

**Анализ анкетирования родителей воспитанников  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в МАДОУ»**

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад №3» в ноябре 2023 года было проведено анкетирование родителей во всех филиалах всех возрастных групп.

Списочный состав воспитанников МАДОУ – 803 детей, в анкетировании приняло участие 673 родителя, что составило 84% от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
<b>1. Информационная открытость</b>			
Информация, представленная на сайте МАДОУ, размещена (датируется и обновляется) в соответствии со статьей 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	539 (80,2%)	26 (3,8%)	108 (16%)
У Вас имеется возможность пользоваться какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОУ (телефон, электронная почта, электронный сервис)?	654 (97,3%)	11 (1,6%)	8 (1,1%)
В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о режиме дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности?	658 (97,8%)	6 (0,9%)	9 (1,3%)
У Вас имеется возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующие вопросы в ходе беседы с	657 (97,7%)	7 (1%)	9 (1,3%)

педагогами группы, специалистами, администрацией ДОУ?			
Вас удовлетворяет удобство графика работы ДОУ?	576 (85,7%)	80 (11,8%)	17 (2,5%)
<b>Средний показатель</b>	<b>91,8%</b>	<b>3,8%</b>	<b>4,4%</b>
<b>2. Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОУ, реализации образовательной программы</b>			
<b>2.1 Общие условия</b>			
В ДОУ обеспечена безопасность ребенка во время пребывания?	621 (92,3%)	17 (2,5%)	35 (5,2%)
Созданы ли в ДОУ условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья?	608 (90,4%)	7 (1%)	58 (8,6%)
Вас удовлетворяют санитарно-гигиенические условия помещений в ДОУ?	642 (95,3%)	9 (1,3%)	22 (3,4%)
Выдерживается ли в дошкольном учреждении тепловой и световой режимы?	601 (89,3%)	16 (2,4%)	56 (8,3%)
Вас удовлетворяет организация и качество питания в ДОУ?	584 (86,9%)	34 (5%)	55 (8,1%)
Вас удовлетворяет благоустройство территории ДОУ и безопасность прогулочных участков?	548 (81,5%)	105 (15,6%)	20 (2,9%)
<b>Средний показатель</b>	<b>89,4%</b>	<b>4,6%</b>	<b>6%</b>
<b>2.2 Психолого-педагогические условия, созданные в ДОУ</b>			
Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие)?	621 (92,4%)	11 (1,6%)	41 (6%)

Образовательный процесс в ДООУ построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками?	614 (91,4%)	6 (0,8%)	53 (7,8%)
Уровень взаимодействия ДООУ с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения спорта, здравоохранения и т.д.) достаточный?	616 (97%)	41 (6%)	16 (2,5%)
<b>Средний показатель</b>	<b>85,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>11,3%</b>
<b>2.3 Материально-технические условия в ДООУ</b>			
Развивающая предметно-пространственная среда ДООУ обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения?	604 (89,9%)	14 (2%)	55 (8,1%)
Игрушки и игровое оборудование в ДООУ безопасно и современно?	591 (87,9%)	23 (3,4%)	59 (8,7%)
Учитывает ли предметно-пространственная среда индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка?	594 (88,3%)	10 (1,5%)	69 (10,2%)
Уровень оснащения ДООУ техническими средствами достаточный?	528 (78,5%)	40 (5,9%)	105 (15,6%)
<b>Средний показатель</b>	<b>86,2%</b>	<b>3,2%</b>	<b>10,6%</b>
<b>3. Имеется ли возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДООУ через родительский комитет?</b>	601 (89,4%)	14 (2%)	58 (8,6%)
<b>4. Удовлетворены ли Вы В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в дошкольном учреждении?</b>	645 (95,9%)	7 (1%)	21 (3,1%)
<b>5. Готовы ли Вы рекомендовать данное ДООУ родственникам и знакомым?</b>	633 (94,2%)	12 (1,7%)	28 (4,1%)
<b>Общий показатель</b>	<b>91,6%</b>	<b>2,4%</b>	<b>5,9%</b>

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей, а именно **91,6%**, удовлетворены качеством услуг МАДОУ «Детский сад №3»

Удовлетворены Информационной открытостью 91,8% респондентов, не удовлетворены - 3,8%, затруднились в ответах - 4,4%.

Информацией, представленной на сайте МАДОУ, пользуются 80,2% человек.

У 97,3 % опрошенных есть возможность пользоваться дистанционными способами взаимодействия с работниками ДОУ (телефон, электронная почта, электронный сервис) у 1,6% (11 человек) такой возможности нет и 1,1%(8 человек) затруднились в ответе на данный вопрос. воздержались, т.к. имеют техническую возможность, но не видят в данной форме взаимодействия необходимости.

97,8% родителей удовлетворены информацией представленной в родительских уголках, 97,7% имеют возможность получить информацию о своём ребёнке и ответы на вопросы, возникающие в ходе беседы с воспитателями, специалистами и администрацией ДОУ.

Удовлетворены удобством графика работы МАДОУ - 85,7% родителей, 11,8% (80 родителей) не устраивает график работы учреждения, в связи с графиком работы родителей и географической удаленностью от детского сада, 2,5% (17 человек) воздержались в ответе на данный вопрос.

В разделе «Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОУ, реализации образовательной программы» средний показатель удовлетворенности составил 89,4% .

Анализ ответов второго раздела показал, что 92,3% родителей удовлетворены обеспечением безопасных условий во время пребывания детей в ДОУ. Ответ на вопрос о создании условий для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья, отмечен положительно у 90,4% родителей, 1% (7 родителей) опрошенных предполагают, что в ДОУ не созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления здоровья. Это обусловлено совмещением медицинского персонала. 8,6% (58 человек) затруднились в выборе. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий медицинского сопровождения.

Санитарно-гигиеническим состоянием ДОУ удовлетворены 95,3%, респондентов, 1,3% (9 человек) не удовлетворены, 3,4% родителей затруднились ответить на этот вопрос, этот процент составили родители, которые, скорее всего, еще не до конца оценили предоставляемые условия.

89,3% утверждают, что в дошкольном учреждении выдерживаются тепловой и световой режимы, 2,4% (1 человек) опрошенных не удовлетворены, что не соответствует запросам родителей, 8,3% родителя воздержались в ответе на данный вопрос.

Организацией и качеством питания в ДОУ довольны 86,9%, вариант «нет» выбрали 5% (34 человека), затрудняются 8,1%. Это связано с привычками и традициями питания некоторых детей в семьях, а также не все блюда готовятся дома, и дети к ним не приучены (например, салат из вареной моркови).

Благоустройством территории ДОУ и безопасностью прогулочных участков удовлетворены 81,5% родителей, 15,6% (105 человек) не удовлетворены прогулочными участками ДОУ, это может быть обусловлено тем, что оборудование на прогулочных участках требует обновления (ДОУ № 3, 21, 33, 50), в некоторых садах с момента открытия ДОУ, и не соответствует современным требованиям. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство прогулочных участков, так как в некоторых вопросах без

привлечения помощи родителей ДОО не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы для благоустройства территории прогулочных участков обеспечит достижение оптимального уровня качества образования.

Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО, родители оценили на 85,9%, 2,8% не удовлетворены, затруднились с ответом – 11,3%.

В вопросе развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой 92,4% родителей отметили, что сотрудники детского сада обеспечивают высокий уровень развития воспитанников, 1,6% (11 родителей) не удовлетворены, 6% опрошенных затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации образовательного процесса в ДОО.

91,4% респондентов считают, что образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребёнка со взрослыми и сверстниками, 0,8% (6 человек), не удовлетворены, 7,8% затрудняются ответить на поставленный вопрос, что может свидетельствовать о не полной информации об организации образовательного процесса в ДОО.

Уровнем взаимодействия ДОО с социальными партнёрами 97% респондентов удовлетворены, считают недостаточным - 6%, (41 человек), 2,5% -испытывают затруднения в ответе на этот вопрос. Учреждение целенаправленно продолжает реализацию годового плана сотрудничества с социальными партнерами.

Материально-технические условия в МАДОО были оценены родителями на 86,9%, 3,2% - не удовлетворены, 10,6% - затруднились с ответом.

Удовлетворенность родителей воспитанников развивающей предметно-пространственной средой составило - 89,9%, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что РППС обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения. 2% (14 человек) отрицательно и 8,1% респондентов затруднились с ответом.

На вопрос «Игрушки и игровое оборудование в ДОО безопасно и современно?» ответили положительно 87,9%, 3,4% родителей - не удовлетворены, 8,7% выбрали вариант - «затрудняюсь ответить».

1,5% (10 родителей) опрошенных отрицательно ответили на вопрос «Учитывает ли предметно-пространственная среда индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка?» и 5,9% «Уровень оснащения ДОО техническими средствами достаточный?» так как считают, что предметная среда в детском учреждении должна регулярно пополняться современными игрушками, оборудованием и техническими средствами.

89,4% родителей ответили, что имеют возможность участвовать в управлении ДОО через родительский комитет, 2% (14 человек) - родителей ответили отрицательно, 8,6% - затрудняются с ответом на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей по данному вопросу.

Удовлетворены ли Вы в ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в дошкольном учреждении 95,9% родителей. 1% (7 человек) респондентов не удовлетворены, 3,1% - затруднились с ответом, так как некоторые родители хотели бы, чтобы в детском саду проводились дополнительные занятия со специалистами (например, занятия с хореографом, услуги фотографа и т.д.).

94,2% родителей готовы рекомендовать данное ДОУ родственникам и знакомым, что является высоким показателем результативности работы. 1,7% родителей ответили отрицательно на данный вопрос, 4,1% - затрудняются с ответом. Этот процент составили родители вновь прибывших детей, и скорее всего, они еще не успели до конца оценить работу ДОУ.

Таким образом, уровень и содержание образовательных услуг в МАДОУ, в целом, удовлетворяет родителей. Это свидетельствует о том, что созданная система работы МАДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. С родителями проводится комплексная информационная, консультативная, организационная работа, по повышению родительской компетентности. Осваиваются новые форматы для взаимодействия - видео – поздравления, совместные ролики.