

Приложение к письму
от 31.01.20 № 184

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
городского округа Первоуральск



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 3 комбинированного вида»
(наименование организации)
на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности,	В соответствии с пунктом 1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации»				

разместить на стенде Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	государственная аккредитация образовательной деятельности не предусмотрена.				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайт учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко	Данная информация размещена в следующих разделах сайта МАДОУ: -«документы»; -«обеспечение и оснащенность»; «образование».	01.09.2019	
Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		февраль 2020	
Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разработать и разместить в разделе «Образование» сайта учреждения информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		февраль 2020	

Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)			Зам по ВМР, Э.И. Волощенко	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	01.09.2019
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МАДОУ со ссылкой на bus.gov.ru. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году и план на 2020 год; создать банер на приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02. 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский		
Обеспечить наличие актуальности информации о дистанционных способах	Осуществить создание дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями	Апрель 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский		

обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	образовательной услуги: – в разделе «родителям» создать окно «вопрос-ответ»; создать гиперссылки на анкеты для сбора мнения граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией				
-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Разместить информацию о наличии таблиц с дублированием шрифтом Брайля; Разместить информацию об ответственных за сопровождение инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании МАДОУ, а также алгоритм взаимодействия сотрудников МАДОУ с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский		
Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Ежеквартально размещать план ФХД МАДОУ на сайте	Ежеквартально	Зам по АХР, Е.А. Зейдина	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных	Январь 2020

					средств и об их расходах по итогам 2019 финансового года	
Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в тч образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить информацию об отсутствии оказания платных образовательных услуг Разработать и разместить Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	Февраль 2020 Декабрь 2022	Директор, Т.А. Чижова			
Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации	Разместить на сайте МАДОУ Постановление Администрации городского округа Первоуральск от 25 марта 2014 года № 819 "Об установлении родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях городского округа Первоуральск" изменениями	Февраль 2020	М.Е. Козинский, специалист по ОТ			
Указать наименование образовательной программы	Указать наименование образовательных программ, реализуемых в учреждении	Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский			
Разместить информацию об	Разместить примерное 20-дневное	Февраль 2020	Зам по ВМР,			

условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	меню на сайте МАДОУ		Э.И. Волощенко		
Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В разделе «Информация» (вкладка «обеспечение и оснащенность») внести информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2020	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		
Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	Разместить информацию об отсутствии предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	февраль 2020	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		
Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для инвалидов и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Февраль 2020	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		
Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации	Февраль 2020	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Февраль 2020	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Организовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью *	Приобрести мебель для создания комфортных условий для родителей во время ожидания	2020 – 2022 год	Зам по АХР, Е.А. Зейдина		
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработать и разместить план навигации по образовательной организации	Декабрь 2020	Директор, Т.А. Чижова		
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Декабрь 2022	Зам по АХР, Е.А. Зейдина;		
Обеспечить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Осуществить: – установку ограждений прогулочных участков (ДООУ № 32); – установку МАФов (все филиалы).	Ноябрь 2020	Зам по АХР, Е.А. Зейдина;		
Провести ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его	Реализовать: – ремонт туалетов (№ 3, 33, 50,	Декабрь 2020	Зам по АХР, Е.А. Зейдина		

элементов	34); – замену асфальтового покрытия на территории ДОУ (№ 34); – ремонт фасада здания (№ 50); – ремонт групповых помещений (№ 3, 50, 32); – ремонт кровли (№ 3); – замену входных групп (№ 32)				
Обеспечить оснащение деятельности МАДОУ	Осуществить приобретение: – детских кроватей (все ДОУ); – оргтехники, ПК, мультимедийных систем, интерактивных досок (все ДОУ); – игрового и спортивного оборудования для обогащения предметно-пространственной среды; – посуды для детей (№ 29); – канцтоваров для организации образовательной деятельности.	Декабрь 2020	Зам по АХР, Е.А. Зейдина		
Организовать охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию	Завершить: – установку видеонаблюдения и СКУД; – организацию физической охраны (№ 29, 33, 50)	Декабрь 2019 февраль 2021	Директор, Т.А. Чижова		
Укомплектовать МАДОУ узкопрофильными специалистами - логопеды, психологи	Разработать и реализовать план взаимодействия с профильными организациями и учебными заведениями	Февраль 2020 В течение года	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Приобретение переносных аппаратов для обеспечения доступности для инвалидов	Июль 2022	Специалист по ОТ, М.Е. Козинский		
Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1.Запрос в Администрацию городского округа Первоуральск для организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2.Принятие решения по результатам запроса.	Сентябрь 2020	Директор, Т.А. Чижова		
Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Данные приспособления невозможны в связи с планировкой здания	-			
Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Нет технической возможности использования сменных кресел-колясок из-за ширины дверных проемов помещений МАДОУ «Детский сад № 3» и его филиалов.	-			
Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения не предусмотрены проектами зданий МАДОУ «Детский сад № 3», не планируются в связи с невозможностью перепланировки.	-			

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Устройство специальных знаков, предназначенных для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения и слуха (контрастная лента для маркировки ступеней и т.п.)	Июль 2022	Специалист по ОТ, М.Е. Козинский		
Организовать предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии в контингенте ребенка – инвалида по слуху (слуху и зрению) будет внесено изменение в штатное расписание МАДОУ «Детский сад № 3» с последующим введением необходимого количества специалистов	По мере необходимости	Директор, Т.А. Чижова; Зам по ВМР		
Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	декабрь 2021	Директор, Т.А. Чижова		
Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать повышение квалификации специалистов сопровождения по предоставлению образовательных услуг в дистанционной форме; организовать предоставление образовательной услуги в дистанционном режиме через сайты	Август 2022	Директор, Т.А. Чижова		

	педагогов сопровождения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести корректировку Кодекса этики МАДОУ; Разработать цикл тренингов конструктивного общения педагогов «Образовательное учреждение – территория добра и уважения»	До мая 2020 1 раз в квартал	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Организовать «Неделю открытых дверей» в МАДОУ и его филиалах для участников образовательных отношений. 2. Привлечь представителей родительской общности к участию в совместных проектах социальной направленности. 3. Привлечь социальных партнеров к участию в совместных социально значимых акциях, в мероприятиях культурно-оздоровительной и патриотической направленности (клубная система, детская библиотека, ДЮСША, ИКЦ и др.)	Ежегодно	Зам по ВМР Э.И. Волощенко		

Директор МАДОУ «Детский сад №3»  Т.А. Чижова/

