

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в

Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении

«Детский сад № 3 комбинированного вида»

(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <?>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с пунктом 1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности не предусмотрена.				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайт учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		Зам по ВМР, Э.И. Волощенко	Данная информация размещена в следующих разделах сайта МАДОУ: -«сведения об образовательной организации»- -«Доступная среда»	сентябрь 2019

				https://3prv.tvoysadi k.ru/sveden/ovz	
<p>Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе призванных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе призванных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Данная информация размещена в следующих разделах сайта МАДОУ: -«сведения об образовательной организации»- -«доступная среда» https://3prv.tvoysadi k.ru/sveden/ovz</p>	<p>Февраль 2020; Апрель 2020</p>
<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработать и разместить в разделе «Образование» сайта учреждения информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Данная информация размещена в следующих разделах сайта МАДОУ: -«сведения об образовательной организации»- -«доступная среда» https://3prv.tvoysadi k.ru/sveden/ovz</p>	<p>Февраль 2020 Апрель 2020</p>

<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛД)</p>			<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛД) https://zryv.lvovysadi.k.ru/sveden/vacant</p>	<p>сентябрь 2019</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте</p>	<p>Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МАДОУ со ссылкой на bus.gov.ru. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году и план на 2020 год; создать банер на приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Ответственный за сайт, М.Е. Козинский</p>	<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МАДОУ со ссылкой на bus.gov.ru. (на главной странице сайта организации). План по</p>	<p>февраль 2020</p>

				<p>устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 3 комбинированного вида» на 2020-2022 год, размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>https://3rgv.tvoysadi.k.ru/?section_id=24</p>	<p>февраль 2020</p>
<p>Обеспечить наличие актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Осуществить создание дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной услуги: – в разделе «родителям» создать окно «вопрос-ответ»; создать гиперссылки на анкеты для</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Ответственный за сайт, М.Е. Козинский</p>	<p>В меню сайта создан подраздел «обращения граждан» https://3rgv.tvoysadi.k.ru/treatments</p>	<p>Апрель 2020</p>

<p>-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>сбора мнения граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>				
<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Ответственный за сайт, М.Е. Козинский</p>	<p>В меню сайта создан подраздел «Часто задаваемые вопросы» https://zrtv.tvoysadi k.ru/?section_id=44</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте</p>	<p>Разместить информацию о наличии таблиц с дублированием шрифтом Брайля; Разместить информацию об ответственных за сопровождение инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании МАДОУ, а также алгоритм взаимодействия сотрудников МАДОУ с лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Ответственный за сайт, М.Е. Козинский</p>	<p>Информация об ответственных за сопровождение инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании МАДОУ, а также алгоритм взаимодействия сотрудников МАДОУ с лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в</p>	<p>Февраль 2020</p>

				<p>разделе «сведения об образовательной организации» - «доступная среда» Информации о наличии таблиц с дублированием шрифтом Брайля размещена в разделе «сведения об образовательной организации» - «материально-техническое обеспечение»</p> <p>https://3rgv.tvoysadi.k.ru/upload/ts3rgvnew/files/58/28/582846de074d8dcad26e3d5e149b7c9c.pdf</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Ежеквартально размещать план ФХД МАДОУ на сайте</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Зам по АХР, Е.А. Зейдина</p>	<p>Информация ежеквартально размещается в подразделе «финансово-хозяйственная</p>	<p>Январь 2020 Апрель 2020</p>

				<p>деятельность» https://3prtv.tvoussadi.k.ru/sveden/budget</p>	
<p>Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>Разместить информацию об отсутствии оказания платных образовательных услуг Разработать и разместить Положение о порядке оказания платных образовательных услуг</p>	<p>Февраль 2020 Декабрь 2022</p>	<p>Директор, Т.А. Чижова</p>	<p>Информацию об отсутствии оказания платных образовательных услуг размещена в разделе «сведения об образовательной организации» - «Платные образовательные услуги» https://3prtv.tvoussadi.k.ru/sveden/raid_ed</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации</p>	<p>Разместить на сайте МАДОУ Постановление Администрации городского округа Первоуральск от 25 марта 2014 года № 819 "Об установлении родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях городского округа</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>М.Е. Козинский, специалист по ОТ</p>	<p>Постановление Администрации городского округа Первоуральск от 25 марта 2014 года № 819 "Об установлении родительской платы за присмотр и уход за детьми,</p>	<p>Февраль 2020</p>

	Первоуральск" изменениями			<p>осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях городского округа Первоуральск" измененными размещено в разделе меню «информация для родителей» https://3ruv.tvoysadi.k.ru/?section_id=11</p>	Февраль 2020
Указать наименование образовательной программы	Указать наименование образовательных программ, реализуемых в учреждении	Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский	<p>Наименование образовательных программ, реализуемых в учреждении, указаны в разделе «сведения об образовательной организации» - «образование» по каждому ДООУ отдельно (например: АООП, ООП ДО и пр.)</p>	Февраль 2020

<p>Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить примерное 20-дневное меню на сайте МАДОУ</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>https://3prv.tvoysadi k.ru/sveden/educatio n</p> <p>Примерное 20-дневное меню размещено на сайте МАДОУ в разделе «информация для родителей» - «меню». https://3prv.tvoysadi k.ru/?section_id=11</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В разделе «Информация» (вкладка «обеспечение и оснащенность») внести информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «сведения об образовательной организации»- «доступная среда»</p>	<p>Февраль 2020</p>

				https://3rgv.tvoysadi.k.tu/sveden/ovz	
<p>Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Разместить информацию об отсутствии предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Информация об отсутствии предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) размещена в разделе «сведения об образовательной организации» - «стипендии и меры поддержки». https://3rgv.tvoysadi.k.tu/sveden/grants</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в</p>	<p>Разместить информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Информация о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых</p>	<p>Февраль 2020</p>

<p>общекитии</p>				<p>помещений в общекитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общекитии размещена в «сведения об образовательной организации»- «стипендии и меры поддержки». https://3rtv.tvoysadi k.ru/sveden/grants</p>	<p>Февраль 2020</p>
<p>Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «сведения об образовательной</p>	<p>Февраль 2020</p>

				<p>организации»- «Доступная среда» https://3rgv.tvouysadi.k.ru/sveden/ovz</p>	
<p>Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>	<p>Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>	Февраль 2020	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко	<p>Положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) размещены в разделе «сведения об образовательной организации» - «структура и органы управления образовательной организацией» https://3rgv.tvouysadi.k.ru/sveden/struct</p>	Февраль 2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Организовать охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию</p>	<p>Завершить: – установку видеонаблюдения и СКУД; – организацию физической</p>	<p>Декабрь 2019 Февраль 2021</p>	<p>Директор, Т.А. Чижова</p>	<p>Установлены системы видеонаблюдения и СКУД</p>	<p>декабрь 2019</p>

Укомплектовать МАДОУ узкопрофильными специалистами - логопеды, психологи	охраны (№ 29, 33, 50)	Разработать и реализовать план взаимодействия с профильными организациями и учебными заведениями	Февраль 2020 В течение года	Зам по ВМР, Э.И. Волощенко	План взаимодействия с профильными организациями и учебными заведениями разработан и размещен в разделе «независимая оценка качества оказания услуг» https://3rgv.tvoysadik.ru/?section_id=24	Февраль 2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Нет	технической возможности использования сменных кресел-колясок из-за ширины дверных проемов помещений МАДОУ «Детский сад № 3» и его филиалов.	-	-	-	-
Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не предусмотрены проектами зданий МАДОУ «Детский сад № 3», не планируются в связи с невозможностью перепланировки.	-	-	-	-	-

<p>Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При наличии в контингенте ребенка – инвалида по слуху (слуху и зрению) будет внесено изменение в штатное расписание МАДОУ «Детский сад № 3» с последующим введением необходимого количества специалистов</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Директор, Т.А. Чижова; Зам по ВМР</p>	<p>Дети –инвалиды по слуху (слуху и зрению) отсутствуют</p>	
---	---	------------------------------	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Провести корректировку Кодекса этики МАДОУ; Разработать цикл тренингов конструктивного общения педагогов «Образовательное учреждение – территория добра и уважения»</p>	<p>До мая 2020 1 раз в квартал</p>	<p>Зам по ВМР, Э.И. Волощенко</p>	<p>Разработан план проведения цикла тренингов конструктивного общения педагогов «Образовательное учреждение – территория добра и уважения»</p>	<p>Март 2020</p>
--	--	--	---------------------------------------	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>1. Организовать «Неделю открытых дверей» в МАДОУ и его филиалах для участников образовательных отношений. 2. Привлечь представителей родительской общности к участию в совместных проектах социальной направленности. 3. Привлечь социальных партнеров к участию в совместных</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Зам по ВМР Э.И. Волощенко</p>	<p>Проведены онлайн-конкурсы, акции с привлечением родительской общности, посвященные: 1) 75-летию Победы в ВОВ; 2) Дню</p>	<p>Апрель- май, июнь 2020</p>
---	--	-----------------	--------------------------------------	---	-----------------------------------

	<p>социально значимых акциях, в мероприятиях культурно-оздоровительной и патриотической направленности (клубная система, детская библиотека, ДЮСША, ИКЦ и пр).</p>			<p>независимости России.</p>	
--	--	--	--	----------------------------------	--

Директор МАДОУ «Детский сад № 3»

Чижова / Т.А. Чижова/



