

ОТЧЕТ

за I-ое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
 «Детский сад № 3 комбинированного вида»

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Фактический срок реализации</p>
<p>1. Открытость и доступность информации об организации</p>					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>В соответствии с пунктом 1 статьи 92 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. От 27.12.2019) «Об образовании в Российской Федерации» государственная аккредитация образовательной деятельности не предусмотрена.</p>		<p>Заместитель директора, Э.И. Волощенко</p>	<p>Данная информация размещена в следующих разделах сайта МАДОУ: -«Документы»; -«Обеспечение и оснащённость»; «образовании».</p>	<p>01.09.2019</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Размещение на сайт учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>Заместитель</p>	<p>Данная</p>	<p>05.02.2020</p>
<p>Разместить информацию о</p>	<p>разместить информацию о доступе к</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Заместитель</p>	<p>Данная</p>	<p>05.02.2020</p>

<p>доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>директора, Э.И. Волощенко</p>	<p>информация размещена в следующих разделах сайта МАДОУ: -«обеспечение и оснащенность»; «образование»; отчет по самообследованию за 2019 год</p>	<p>16.04.2020</p>
<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разработать и разместить в разделе «Образование» сайта учреждения информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Заместитель директора, Э.И. Волощенко</p>	<p>Данная информация размещена в следующих разделах сайта МАДОУ: -«обеспечение и оснащенность»; «образование»; отчет по самообследованию за 2019 год</p>	<p>11.02.2020 16.04.2020</p>
<p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>			<p>Заместитель директора, Э.И. Волощенко</p>	<p>Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной</p>	<p>01.09.2019</p>

		01.02.2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский	программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МАДОУ со ссылкой на bus.gov.ru. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году и план на 2020 год; создать банер на приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МАДОУ со ссылкой на bus.gov.ru. (на главной странице сайта организации). План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в муниципальном автономном дошкольном образовательном	01.02.2020

		Апрель 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский	Учреждении «Детский сад № 3 комбинированного вида» _ (наименование организации) на 2020-2022 год, размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	23.04.2020
<p>Обеспечить наличие актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Осуществить создание дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательной услуги: – в разделе «Родителям» создать окно «вопрос-ответ»; создать гиперссылки на анкету для сбора мнения граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>	Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский	Создана гиперссылка по тематическому принципуна анкету для сбора мнений граждан о качестве оказания услуг образовательной организации в разделе «Родителям».	06.02.2020
<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский	Раздел «Часто задаваемые вопросы» находится в	06.02.2020

		Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский	разделе «Сведения о МАДОУ», подразделе «Наши контакты»	11.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Разместить информацию о наличии таблиц с дублированием шрифтом Брайля; Разместить информацию об ответственных за сопровождение инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании МАДОУ, а также алгоритм взаимодействия сотрудников МАДОУ с лицами с ограниченными возможностями здоровья.			Информация об ответственных за сопровождение инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании МАДОУ, а также алгоритм взаимодействия сотрудников МАДОУ с лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Доступность и безопасность» - «Доступность». Информация о наличии таблиц с дублированием шрифтом Брайля размещена в разделе «Сведения	11.02.2020

					о МАДОУ» - «Материально- техническая оснащенность»	
Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Ежеквартально размещать план ФХД МАДОУ на сайте	Ежеквартально	Заместитель директора, Е.А. Зейдина	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2022 финансового года	12.04.2022	
Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить информацию об отсутствии оказания платных образовательных услуг	Февраль 2020	Директор, Т.А. Чижова	Информацию об отсутствии оказания платных образовательных услуг размещена в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Платные образовательные услуги»	04.02.2020	
Разместить документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации	Разместить на сайте МАДОУ Постановление Администрации городского округа Первоуральск от 25 марта 2014 года № 819 "Об установлении родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими	Февраль 2020	М.Е. Козинский, специалист по ОТ	Постановление Администрации городского округа Первоуральск от 25 марта 2014 года № 819 "Об установлении	04.02.2020	

	образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях городского округа Первоуральск" изменениями			родительской платы за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях городского округа Первоуральск" изменениями размещено в разделе «Родителям» - «Информация», а также в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Документы».	
Указать наименование образовательной программы	Указать наименование образовательных программ, реализуемых в учреждении	Февраль 2020	Ответственный за сайт, М.Е. Козинский	Наименование образовательных программ, реализуемых в учреждении, указаны в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Образование» по	14.02.2020

					каждому ДОУ отдельно (например: АООП, ООП ДО и пр.)	
Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить примерное 20-дневного меню на сайте МАДОУ	Февраль 2020	Заместитель директора, Э.И. Волощенко	Примерное 20-дневное меню размещено на сайте МАДОУ в разделе «Родителям» - «Меню».	04.02.2020	
Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В разделе «Информация» (вкладка «обеспечение и оснащённость») внести информацию о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2020	Заместитель директора, Э.И. Волощенко	Информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Обеспечение и оснащённость»	11.04.2020	
Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной	Разместить информацию об отсутствии предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	февраль 2020	Заместитель директора, Э.И. Волощенко	Информация об отсутствии предоставления обучающимся	04.02.2020	

поддержки (при наличии)				<p>стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) размещена в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Стипендии и поддержка».</p>	
<p>Разместить информацию о наличии обшежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	<p>Разместить информацию о наличии обшежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>	Февраль 2020	<p>Заместитель директора, Э.И. Волощенко</p>	<p>Информация о наличии обшежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии размещена в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Материально-техническое</p>	04.02.2020

Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Заместитель директора, Э.И. Волощенко	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в паспортах доступности в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Безопасность и доступность»	11.02.2020
Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии)	Разместить сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии)	Февраль 2020	Заместитель директора, Э.И. Волощенко	Положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии) размещены в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Структура и	04.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

			органы управления»		
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработать и разместить план навигации по образовательной организации	Декабрь 2020	Директор, Т.А. Чижова	План навигации размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	22.12.2020
Обеспечить оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Осуществить: – установку ограждений прогулочных участков (ДОУ № 32); – установку МАФов (все филиалы).	Ноябрь 2020	Заместитель директора, Е.А. Зейдина	Установлено ограждение на прогулочном участке групп раннего возраста. Установка МАФов в ДОУ № 32, 33, 50	23.08.2021
Провести ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	Реализовать: – ремонт туалетов (№ 3, 33, 50, 34); – замену асфальтового покрытия на территории ДОУ (№ 34); – ремонт фасада здания (№ 50); – ремонт групповых помещений (№ 3, 50, 32); – ремонт кровли (№ 3); – замену входных групп (№ 32)	Декабрь 2020	Заместитель директора, Е.А. Зейдина	Произведен ремонт туалетов в ДОУ № 33, 50 Произведен ремонт фасада в ДОУ № 50 Произведен частичный ремонт кровли в МАДОУ № 3.	25.07.2021
Обеспечить оснащение деятельности МАДОУ	Осуществить приобретение: – детских кроватей (все ДОУ);	Декабрь 2020	Заместитель директора,	- ортехника ДОУ 3, 21, 32, 33, 34, 50;	17.12.2021

	<ul style="list-style-type: none"> - оргтехника, ПК, мультимедийных систем, интерактивных досок (все ДОУ); - игрового и спортивного оборудования для обогащения предметно-пространственной среды; - посуды для детей (№ 29); - канцтоваров для организации образовательной деятельности. 		Е.А. Зейдина	<p>- игровое и спортивное оборудование ДОУ 3, 29, 32, 33, 50.</p> <p>- посуда для детей ДОУ 3, 21, 29, 32, 33, 34, 50</p> <p>- канцтовары ДОУ 3, 21, 29, 32, 33, 34, 50</p>	
<p>Организовать охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию</p>	<p>Завершить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установку видеонаблюдения и СКУД; - организацию физической охраны (№ 29, 33, 50) 	<p>Декабрь 2019 февраль 2021</p>	<p>Директор, Г.А. Чижова</p>	<p>Установлены системы видеонаблюдения во всех ДОУ. Организована физическая охрана во всех ДОУ</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>Укомплектовать МАДОУ узкопрофильными специалистами - логопедами, психологами</p>	<p>Разработать и реализовать план взаимодействия с профильными организациями и учебными заведениями</p>	<p>Февраль 2020 В течение года</p>	<p>Заместитель директора, Э.И. Волощенко</p>	<p>План взаимодействия с профильными организациями и учебными заведениями разработан и размещен в разделе «Сведения о МАДОУ» - «Документы»</p>	<p>14.02.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Запрос в Администрацию городского округа Первоуральск для организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Принятие решения по результатам запроса.	Сентябрь 2020	Директор, Г.А. Чижова		
Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Данные приспособления невозможны в связи с планировкой здания	-			
Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Нет технической возможности использования сменных кресел-колясок из-за ширины дверных проемов помещений МАДОУ «Детский сад № 3» и его филиалов.	-			
Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения не предусмотрены проектами зданий МАДОУ «Детский сад № 3», не планируются в связи с невозможностью перепланировки.	-			
Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При наличии в контингенте ребенка – инвалида по слуху (слуху и зрению) будет внесено изменение в штатное расписание МАДОУ «Детский сад №	По мере необходимости	Директор, Г.А. Чижова; Зам по ВМР	На текущий период дети-инвалиды по слуху (слуху и зрению)	

(тифлосурдупереводчика)	3» с последующим введением необходимого количества специалистов			отсутствуют. Копии стат. отчета прилагаются.	
Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Декабрь 2021	Директор, Т.А. Чижова	Практикум для работников по сопровождению инвалидов на территории МАДОУ	02.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести корректировку Кодекса этики МАДОУ; Разработать цикл тренингов конструктивного общения педагогов «Образовательное учреждение – территория добра и уважения»	До мая 2020 1 раз в квартал	Заместитель директора, Э.И. Волощенко	Разработан план проведения цикла тренингов конструктивного общения педагогов «Образовательное учреждение – территория добра и уважения»	18.03.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать «Неделю открытых дверей» в МАДОУ и его филиалах для участников образовательных отношений. 2. Привлечь представителей родительской общестственности к участию в совместных проектах социальной направленности. 3. Привлечь социальных партнеров к участию в совместных социально значимых акциях, в мероприятиях культурно-оздоровительной и патристической направленности (клубная система, детская библиотека, ДЮСША, ИКЦ и пр). 	<p>Ежегодно</p>	<p>Заместитель директора, Э.И. Волощенко</p>	<p>Проведены онлайн-конкурсы 1) 75-летию Победы в ВОВ: «Строки, оплаченные войной...», «Наследие победы», «Окно победы», акции с привлечением родительской общестственности, посвященные: «Война. Победа. Память» 2) Дню независимости России: Интернет-олимпиада «Солнечный свет» «Неделя открытых дверей» Акции: «Родительский патруль», «Покормите птиц зимой», «Сотвори добро», «Посади</p>	<p>06.06.2022</p>
---	---	-----------------	--	---	-------------------

				<p>деревцо/цветок» Про екты: «Я здоровье берегу, сам себе я помогу», «Читаем дома», «В мире профессий», «Мы помним...» (создание книги памяти) Фото выставка «Моя мама была маленькой» Челлендж «Снежинка» Акция «День памяти. Чернобыль»</p>	
--	--	--	--	---	--

Директор МАДОУ «Детский сад № 3»

Т.А. Чижова
Т.А. Чижова/

