



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное образовательное учреждение "Детский сад № 3 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6625017263

90,06

550

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	3	4	5	6	
						Сведения о ходе реализации мероприятий*	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на информационном сайте в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Чижова Татьяна Александровна директор			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Чижова Татьяна Александровна директор			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных пользователей услуг путем приобретения переносного пандуса	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор			

4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор на обслуживание конструкций зданий на предмет возможности оборудования санитарно-гигиенических помещений. В случае получения положительного заключения, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
12	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в повестку Педагогического совета № 3 вопрос, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	17.03.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
13	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все педагоги образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Неделю открытых дверей, направленную на укрепление имиджа и повышение престижа МАДОУ	17.04.2023	Чижова Татьяна Александровна директор		

15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Чижова Татьяна Александровна директор	
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с участием родительской общественности спортивную игру "Форт Боярд"	21.02.2023	Чижова Татьяна Александровна директор	
		Организовать и провести с участием родительской общественности творческую мастерскую "Изготовление нетрадиционного спортивного оборудования в домашних условиях"	19.04.2023	Чижова Татьяна Александровна директор	
	Организовать и провести капитальный ремонт филиала МАДОУ "Детский сад № 3" - "Детский сад № 34"		31.12.2023	Чижова Татьяна Александровна директор	

*Общественным советом по проведению независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).